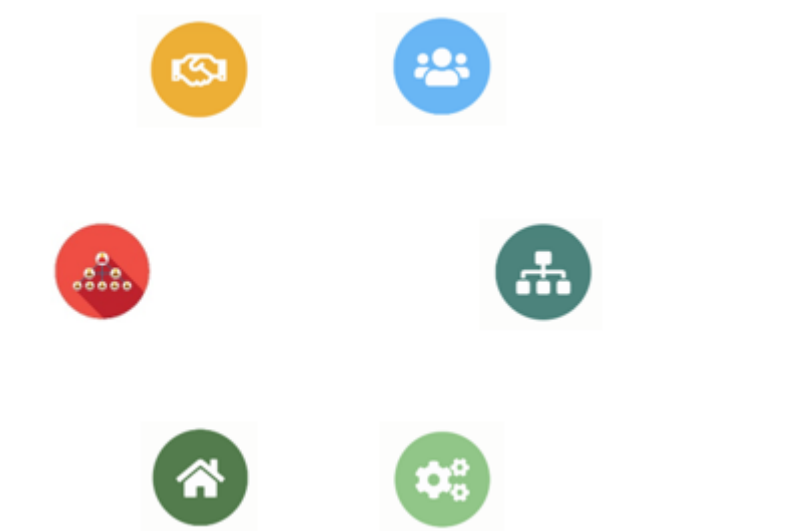


Tilsynsrapport

Kirstinehøjskolen



Dato for tilsynsbesøg:

16. september 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Tårnby kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Anja Drøschler og Janik Limanovski

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om behandlings- og specialundervisningstilbuddets støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i kvalitetsaftalen mellem behandlings- og specialundervisningstilbuddet og beliggenhedskommunen.

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn.

Vurdering af behandlings- og specialundervisningstilbuddets kvalitet

Socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling, der ydes efter barnets lov og den kvalitetsaftale, der er indgået mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen, jf. § 12, stk. 2, i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.m. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem (BEK nr. 1646 af 12/12/2023).

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Elevernes selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov
- Fysiske rammer
- Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Kirstinehøjskolen
Hovedadresse	Brønderslev Allé 25, 2770 Kastrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30760370 E-mail: cha.bk@taarnby.dk Hjemmeside: https://dsi.aula.dk/
Tilbudsleder	Cecilie Handberg
CVR-nummer	20310413
P-nummer	1018980483

Virksomhedstype/ejerforhold	Kommunalt tilbud
Pladser i alt	38
Målgruppebeskrivelse	Fra kvalitetsaftalen: Målgruppen af børn / unge på Kirstinehøjskolen er primært normal begavede - men de er præget af komplekse psyko-sociale og adfærdsmæssige problemstillinger eller andre svære neurodivergent betinget udviklingsforstyrrelser indenfor autismspektret og / eller ADHD samtidig med komorbiditet som selvskade / angst / spiseforstyrrelse/ anden form for misbrug. Børnene står alle i og med komplekse udviklingsmæssige udfordringer og kan udvise en adfærd, der er vanskelig at håndtere og regulere for familier og de almene pædagogiske systemer. Kendetegnende for børnene er, at deres adfærd og/eller diagnose gør, at de ikke kan mestre en hverdag i de almene pædagogiske miljøer, der ikke kan understøtte deres behov. Nogle elever kommer fra andre specialpædagogiske miljøer. Elever med skolevægning eller svære erfaringer med skolegang såvel fagligt som trivselsmæssigt Elever med tilknytningsforstyrrelser Eleverne har alle en høj grad af individuelle behov, der skal tilgodeses for, at de kan indgå i et mindre fællesskab. De har som ofte været igennem en periode med en høj belastningsgrad, der har resulteret i skolevægning og erfaringer, der gør det svært at træde ind på en ny skole. For hovedparten af eleverne vil der i begyndelsen være en høj grad af individuel tilrettelagt undervisning oftest med kun en til to voksne for, at de på sigt kan blive en del af fællesskabet. En høj grad af eleverne fremstår nederlagspræget, kravafvisende, med massive reguleringsvanskeligheder og har ofte en undgåelsesadfærd (PDA profil) i, hvad der har med undervisning/ skole, at gøre. Eleverne har alle behov for et lille trygt miljø med få børn og flere voksne, der kan opfylde de individuelle behov. Der er behov for at genskabe tilliden og trygheden for, at eleverne igen kan komme i en positiv udvikling, der kan støtte dem i deres trivsel og læring. Miljøet på Kirstinehøjskolen tager udgangspunkt i miljøterapeutiske principper med en synlig og genkendelig struktur, forudsigelighed, rutiner og en tæt god relation til de voksne.
Klassetrin m.v.	0.-9. klasse
Ydelser, som tilbuddet kan levere til målgrupperne	Fra kvalitetsaftalen: Undervisning i mindre grupper i fuld fagrække bh-9. klasse. I enkelte kortere perioder kan etableres solisttilbud. Fritidstilbud for 8-10 af de yngste børn - i ferier og fridage foregår dette på Tårnbygårdsskolen, som er Tårnby Kommunes Specialskole. Støttende og behandlende indsatser i dagligdagen: hjemmebesøg / individuelle ture / psykologsamtaler med forældre og elever / forældre med i indkøringsfase på skolen. Overgang fra skole til ungdomsuddannelse / 10.klasse / arbejde m.v.

	Eventuelle praktikforløb i samarbejde med UU vejleder. Netværk for forældre - psykolog og ressourcepædagog varetager dette.
--	---

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	- Vi skal inspirere hinanden og spille hinanden gode - have fokus på, hvad vi ved og ikke hvad vi tror. (Hvilke historier fortælles) - Enhver gør til hver tid det bedste, de kan i en given kontekst. - Hvorfor? – Hvad? – Hvordan? - Hvorfor gør vi, som vi gør? Hvordan kan vi gøre noget forskelligt, og det alligevel fungerer indenfor vores fælles pædagogiske tænkning. - Vi skal behandle børnene/ de unge forskelligt, for at vi behandler dem ens. - Børn/unge kan ikke blive smidt ud af Kirstinehøjskolen.
Faglig metode og tilgang	Fra kvalitetsaftale: Miljøterapi Den systemisk narrative tænkning Neuroaffektive udviklingspsykologi Specialpædagogik indenfor diagnoser – særligt ADHD og autisme samt belastningsreaktioner som selvskade, skolevægring, PDA profil m.m. NVR – Non Violent Resistance (low arousal) konflikthåndtering Arbejde med mentalisering og behandling i skolen Signs of Safety Co-teaching.

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	16. september 2025
Faktuel høring	29. september 2025
Dato for endelig rapport	10. oktober 2025

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Senest opdaterede kvalitetsaftale Tre udvalgte behandlingsplaner og børne- og ungeplaner Elevliste Oversigt over tilbuddets medarbejdere Oversigt over tilbuddets ledelse, herunder CV for tilbudsleder og mellemledere. Oversigt over supervision/kompetenceudvikling det seneste år Oversigt over personalegennemstrømning det sidste år Seneste tilsynsrapport fra beliggenhedskommune Værdigrundlag Oversigt over eksterne samarbejdspartnere Aktiviteter ud af huset eller traditioner
Observation	Rundvisning Pause Undervisning i to klasser
Interview og samtale	Fire elever – interview Seks medarbejdere – interview To behandlingsansvarlige – interview Ledelse – interview Samtale med medarbejdere og elever i løbet af dagen.

Opsamling af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Tilbuddet støtter eleverne i at indgå i sociale relationer og fritidsaktiviteter. Tilbuddet arbejder målrettet med elevernes personlige og sociale udvikling gennem relevante indsatser, herunder sociale aktiviteter, hvor medarbejderne støtter eleverne i samspil og fællesskab. Tilbuddet står i nogle henseender over for udfordringer i arbejdet med elevernes sociale udvikling, da relationer både internt i klasserne og på tværs af hold kan være svære at etablere. Det begrænsede elevtal og elevernes forskellige udfordringer påvirker mulighederne for at styrke sociale fællesskaber.

Tilbuddets pædagogiske støtte og behandling styrker elevernes selvstændighed, og understøtter deres mulighed for at vende tilbage til folkeskolen. Tilbuddet samarbejder med elever og forældre om at styrke elevernes selvstændighed.

Tilbuddet anvender delvist relevante faglige tilgange og metoder i den pædagogiske støtte og behandling, som modsvarer elevgruppens behov. Tilbuddet har solid erfaring med målgruppen og anvender relevante metoder i arbejdet, herunder individuelle behandlingsplaner og et tæt samarbejde med kommune og forældre om indsatsen. Tilbuddet har gennemgået personalemæssige forandringer, som har skabt klarhed om den faglige praksis, og der

arbejdes på at styrke den fælles metodiske tilgang. Samtidig oplever tilbuddet udfordringer med at imødekomme en sammensat elevgruppes forskellige støttebehov.

Tilbuddets indsats er helhedsorienteret, og den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet har delvist en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der sikrer, at både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet. Ledelsen har relevante kompetencer og erfaring inden for specialundervisning og behandling, men er i en etableringsfase, hvor rammer og retning stadig udvikles. Den uafklarede ledelsesstruktur og kommunikation skaber usikkerhed om ansvar, beslutningsveje og den samlede organisatoriske stabilitet.

Medarbejderne i tilbuddet der varetager den pædagogiske støtte og behandling, har delvist de nødvendige kompetencer i forhold til elevgruppens behov. Tilbuddets medarbejdere har relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer, men de nylige ændringer i personalesammensætningen har medført behov for en fælles introduktion til metoder og fagligt fundament.

Tilbuddet råder over egnede fysiske rammer, der sikrer eleverne adgang til individuelle skærmede faciliteter samt egnede fællesarealer. Tilbuddet råder over velholdte og funktionelle fysiske rammer, der understøtter både specialundervisning og behandling, og som giver eleverne mulighed for deltagelse i fællesskabet samt behovsbaseret tilbagetrækning.

Tilbuddet indgår i forpligtigende samarbejde med relevante kommunale instanser med henblik på at støtte elevernes sundhed, uddannelse samt personlige og sociale udvikling.



Elevernes selvstændighed og relationer (tema 3)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter med den pædagogiske støtte og behandling, at eleven i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddets arbejde med elevernes selvstændighed skal ligeledes sigte mod, at den enkelte elev får mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, fx i en specialske, specialklasserække eller i det almene regi, hvor eleven kan modtage den relevante socialfaglige støtte og behandling i tilknytning til specialundervisningen i folkeskolen.

Tilbuddet understøtter muligheder for, at elever kan deltage i fritidsaktiviteter eller se muligheder i deltagelse i sådanne aktiviteter.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets pædagogiske støtte og behandling understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet styrker elevernes sociale kompetencer og relationer gennem fælles aktiviteter og arrangementer.

Tilbuddet arbejder målrettet med indsatser, der understøtter udviklingen af elevernes selvstændighed.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med forældre for at sikre sammenhæng i elevens udvikling.

Tilbuddet oplever i nogle henseender udfordringer med at styrke elevernes sociale relationer, både internt og på tværs af klasser, hvilket påvirker mulighederne for fællesskab og social udvikling.

Udviklingspunkter

Kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker i middel grad elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets dokumentation viser, at der arbejdes målrettet med elevernes personlige og sociale udvikling gennem relevante indsatser.
- Tilbuddet sørger for sociale aktiviteter og arrangementer, hvor er fokus på samspil og fællesskab. Tilbuddets medarbejdere guider og støtter eleverne i at navigere gennem disse samspil med henblik på at udvikle elevernes sociale kompetencer.

- Tilbuddet arbejder sammen med elever og forældre om indsatser, der understøtter udviklingen af elevernes selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet oplever, at nogle elever har svært ved at danne relationer, særligt når de spejler sig i andre med lignende eller mere komplekse udfordringer. Dette gør arbejdet med at styrke elevernes sociale kompetencer vanskeligt.
- Tilbuddet oplever, at relationerne mellem klasserne er udfordrende, hvilket vanskeliggør fælles aktiviteter. Det begrænsede elevtal reducerer samtidig mulighederne for at danne nye sociale relationer.

Indikator 5.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet støtter eleverne i relationer til familie, venner, klassekammerater og deres øvrige netværk.

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sociale relationer og fællesskaber:** Tilbuddet har fokus på at udvikle elevernes sociale færdigheder og understøtte dem i at indgå i positive relationer. Dokumentation viser, at der i undervisningen arbejdes med sociale færdigheder såsom turtagning, empati og konfliktløsning. Medarbejdere fortæller, at de understøtter den sociale udvikling gennem debatter og social træning med eleverne. Tilbuddet tilrettelægger aktiviteter med henblik på at skabe deltagelsesmuligheder og oplevelse af fællesskab. De arrangerer sociale aktiviteter som fællesspisning, bowling og individuelle ture for de ældre elever, mens de yngre elever deltager i hytteture og lejrskole. Tilbuddet har i løbet af et skoleår arrangeret såsom sommerfest, julefest og emneuger, hvor eleverne blandes på tværs af alder og afdeling, hvilket sigter mod at styrke relationerne og fællesskabet på tværs af alder og grupper. Elever fortæller, at de har fået venskaber og oplever, at de har fået hjælp til venskaber af tilbuddets medarbejdere.
- **Individuel støtte:** Dokumentation og interviews med medarbejdere viser, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte eleverne gennem individuelle og fleksible indsatser i hverdagen. Medarbejdere fortæller, at der afholdes hjemmebesøg og individuelle ture med eleverne, som har til formål at skabe tryghed og styrke relationen mellem elev og voksen.
- **Forældresamarbejde og netværk:** Tilbuddet har et tæt og systematisk samarbejde med forældrene. Psykolog og ressourcepædagog varetager netværksforløb for forældre, hvor der er fokus på sparring, ungdomsliv og fælles udfordringer. Medarbejdere fortæller, at der er daglig eller ugentlig kontakt til forældre, afhængigt af behov. Forældrene inddrages i behandlingsplansmøder og revisitationsmøder, hvor det løbende vurderes, om eleven kan profitere af et mindre indgribende tilbud som f.eks. almen skole eller specialske.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Udfordringer:** Medarbejdere fortæller, at de oplever udfordringer med at hjælpe visse elever med at danne relationer til andre elever med sociale vanskeligheder. Dette gælder især elever, der er indskrevet i en ADHD-linje. Ifølge medarbejderne spejler eleverne på ADHD-linjen sig i elever med endnu mere komplekse problemstillinger, hvilket kan gøre det vanskeligt at styrke deres sociale kompetencer.

- **Fællesaktiviteter:** Elever fortæller, at der er udfordringer i samværet mellem de forskellige klasser, og at de har svært ved at være sammen. Medarbejdere oplever ligeledes, at det kan være vanskeligt at gennemføre fælles aktiviteter på tværs af klasserne – særligt i fritidsordningen. Her kan konflikter mellem elever følge med, og det begrænsede elevtal gør det vanskeligt at tilbyde alternative relationer. Eleverne udtrykker desuden et ønske om at have flere venskaber, end det nuværende tilbud giver mulighed for.
- **Elevråd:** Eleverne fortæller, at de har et elevråd, men synes, at det er ærgerligt, at det ikke fungerer bedre. Eleverne oplyser, at der i øjeblikket ikke er valgt elevrådsrepræsentanter.

Indikator 5.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder aktivt med at understøtte elevens personlige udvikling, herunder eventuelle muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter.

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personlig udvikling:** Dokumentation viser, at tilbuddet har et tydeligt fokus på elevernes personlige udvikling. Fremsendte behandlingsplaner viser, at tilbuddet udarbejder udførlige mål for den enkelte elevs personlige udvikling. Tilbuddets tilknyttede psykolog oplyser, at psykologsamtaler med både elever og forældre indgår som en fast del af den behandlende indsats. Psykologen fortæller, at de ønsker at tilbyde elever med skolevægring kognitiv adfærdsterapi og psykoedukation, så de kan udvikle sig gennem forståelse og ændring af uhensigtsmæssige tanke- og adfærdsmønstre.
- **Selvstændighed:** Tilbuddet arbejder målrettet med at styrke elevernes selvstændighed. Dokumentationen viser, at eleverne støttes i gradvist at kunne transportere sig selv, f.eks. ved at cykle i nærområdet eller benytte offentlig transport. Medarbejdere fortæller, at eleverne får støtte til at søge fritidsjob og deltage i praktikforløb, som skal forberede dem på et mere selvstændigt ungdoms- og voksenliv.
- **Fritidsaktiviteter:** Dokumentation viser, at tilbuddet har fokus på at understøtte elevernes deltagelse i fritidsaktiviteter ud fra individuelle ressourcer og interesser. Tilbuddet kan hjælpe med praktiske forhold som indmeldelse, friplads og aftale om prøvetime. Tilbuddets medarbejdere kan deltage i starten, indtil der er skabt tryghed. Medarbejdere fortæller, at de forsøger at hjælpe eleverne med at få venskaber uden for skolen, og de har tæt samarbejde med forskellige klubtilbud i kommunen.



Målgrupper, metoder og resultater (tema 4)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for udvikling og trivsel.

Tilbuddets arbejde med den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets viden og indsats i forhold til at sikre sundhed og trivsel skal modsvare målgruppens behov.

Brugen af barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov og meddelelsesbogen, jf. tema 2, efter folkeskoleloven skal koordineres med den virkning, at begge redskaber understøtter det fælles sigte med behandlings- og specialundervisningstilbuddet, herunder den enkelte elevs mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, herunder specialskoler, specialklasserækker med mere eller overgang til voksenlivet med henblik på beskæftigelse og uddannelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet delvist kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for elevernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har et tydeligt fokus på at fremme elevernes personlige, sociale og faglige udvikling.

Tilbuddet kan redegøre for deres målgruppe, og differentiere rammer og indsatser tilpasset den enkelte elev.

Tilbuddet indgår i tæt samarbejde med elever, kommune og andre fagpersoner om behandling.

Tilbuddet har gennemgået betydelige personalemæssige ændringer, hvilket i nogle sammenhænge har skabt uklarhed omkring den faglige praksis. Der er endnu ikke etableret en fælles forståelse for metoder og tilgange, men ledelsen arbejder på at styrke og målrette den faglige profil.

Tilbuddet har en sammensat elevgruppe med forskellige støttebehov, herunder elever på en ADHD-linje. Der er udfordringer med at imødekomme disse elevers behov, hvilket kan hæmme deres udviklingsmuligheder.

Udviklingspunkter

Kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Vurdering af kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder i middel grad med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere og ledelse har erfaring og bred viden om tilbuddets målgrupper.
- Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange i arbejdet med eleverne.
- Tilbuddet udarbejder udførlige behandlingsplaner med relevante mål for hver elev.
- Tilbuddet samarbejder tæt med kommune og forældre om behandling og understøttende indsatser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet oplyser, at de har elever, der er indskrevet på en ADHD-linje. Disse elever har vanskeligheder og støttebehov, der adskiller sig fra andre elever, der er indskrevet som behandlingskrævende. Eleverne på ADHD-linjen er fordelt på forskellige klasser, hvorfor eleverne er blandet sammen. Medarbejdere oplever, at de kan have svært ved at imødekomme behovene for de elever, der er på ADHD-linjen. Medarbejdere oplyser, at flere af disse elever bliver dårligere, da de spejler sig i andre elever, der har flere vanskeligheder og støttebehov. Medarbejdere fortæller, at det kan være svært at udnytte disse elevers fulde potentiale for udvikling grundet elevsammensætning og ressourcer. Tilbuddets ledelse oplever dog, at elever på ADHD-linjen er lige så behandlingskrævende som de andre elever i tilbuddet.

Indikator 6.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med virksomme tilgange til og metoder for, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoder og tilgange:** Dokumentation viser, at tilbuddet anvender en bred vifte af faglige tilgange og metoder, der tilpasses den enkelte elevs behov. Tilbuddet arbejder ud fra bl.a. systemisk narrativ tænkning, neuroaffektiv udviklingspsykologi og specialpædagogiske tilgange målrettet diagnoser som ADHD, autisme og belastningsreaktioner. Derudover anvendes NVR (Non Violent Resistance) og low-arousal principper i konflikthåndtering. Behandlingen integreres i skolens daglige praksis og understøttes af co-teaching og mentaliseringbaseret arbejde.
- **Miljøterapi:** Dokumentation og samtaler med medarbejdere viser, at tilbuddet arbejder inden for en miljøterapeutisk ramme, hvor behandlingen er integreret i et særligt tilrettelagt miljø. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på struktur, forudsigelighed og genkendelige rutiner, som skaber tryghed og stabilitet for eleverne. Det fysiske og sociale miljø er systematisk tilrettelagt med henblik på at imødekomme både individuelle og gruppemæssige behov.
- **Skolevægring:** Tilbuddet har en pædagog med en særlig funktion, hvor hun tager på hjemmebesøg hos elever med skolevægring. Hun arbejder på at opbygge en positiv relation til eleverne og derigennem motivere dem til at komme i skole. Derudover samarbejder tilbuddet tæt med forældrene om at få eleverne op i tid. Medarbejderen fortæller, at indsatsen giver positive resultater, og at det i flere tilfælde er lykkedes at få elever, som har været skolevægrende i mange år, tilbage i skole.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoder og tilgange:** Tilbuddet har gennemgået en større forandring i personalegruppen, idet over halvdelen af medarbejderne har været ansat i under et år. Disse medarbejdere er endnu ikke blevet introduceret til tilbuddets metoder og tilgange og har derfor kun begrænset viden herom. Det fremstår derfor utydeligt hvordan – og i hvilken grad – tilbuddets metoder og tilgange reelt anvendes på ensartet vis i praksis. Socialtilsynet tillægger dette forhold væsentlig betydning. Tilbuddets ledelse og den tilknyttede psykolog oplyser dog, at de har en plan om at skærpe tilbuddets profil ved at reducere antallet af metoder og tilgange og dermed skabe en mere målrettet faglighed.

Indikator 6.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet følger i samarbejde med elev og forældre de fastsatte mål for den støttende indsats fra barnets plan eller ungeplanen, jf. barnets lov.

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Behandlingsplaner:** Dokumentation viser, at tilbuddet udarbejder behandlingsplaner med udgangspunkt i SMTTE-modellen. Planerne indeholder mål for elevernes personlige, sociale og faglige udvikling. For hvert mål er der tilknyttet konkrete tiltag, tegn på progression samt evaluering. Ifølge tilbuddets tilknyttede psykolog og medarbejdere følges der løbende op på behandlingsplanerne, og de anvendes aktivt i det pædagogiske arbejde.
- **Elev- og familieinddragelse:** Tilbuddet inddrager eleverne ud fra alder og modenhed. En elev fra udskolingen fortæller, at hun kender til behandlingsplanen og dens indhold, og at hun er blevet inddraget i udarbejdelsen af mål. Tilbuddet oplyser, at behandlingsplanerne evalueres i samarbejde med elev, forældre, rådgiver og psykolog. Eleverne deltager i statusmøder i det omfang, det er muligt.
- **Børne- og ungeplan:** Tilbuddet oplyser, at nogle elever er anbragt uden for hjemmet, hvor der foreligger en barnets plan. Tilbuddet har ikke direkte adgang til barnets plan, men udarbejder behandlingsplaner ud fra de handleplaner, de modtager fra elevernes børne- og ungerådgiver. På denne måde sikrer tilbuddet, at målene for den støttende indsats fra barnets plan følges.



Organisation og ledelse (tema 5)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling skal have den fornødne kvalitet. Såfremt ledelsen ikke har de nødvendige kompetencer, skal kommunen tage stilling til, om de nødvendige kompetencer kan sikres på anden vis.

Tilbuddets ledelse skal i den daglige drift have de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling samt at anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har samlet relevante kompetencer, viden og erfaring med ledelse, specialundervisning, pædagogik og behandling.

Tilbuddets ledelse har kompetencer til at understøtte et tværprofessionelt samarbejde om undervisning og behandling.

Ledelsen på tilbuddet er i en etableringsfase, hvor nye rammer og retning er under udvikling. Denne proces præger organisationen og gør det på nuværende tidspunkt vanskeligt at vurdere tilbuddets samlede stabilitet og effektivitet.

Ledelsesstrukturen og rollefordelingen er endnu ikke fuldt afklaret, hvilket skaber usikkerhed om ansvar og beslutningsveje. Kommunikation mellem ledelse og medarbejdere er under udvikling, og ledelsen fremstår endnu ikke tydelig.

Udviklingspunkter

Kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen i middel grad har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er organiseret med en daglig leder og to afdelingsledere, hvoraf den ene er viceleder. Tilbuddet hører under en større kommunal organisation.
- Tilbuddets ledelse sikrer en tværfaglig indsats gennem teammøder og supervision, hvor en psykolog understøtter medarbejdernes arbejde.
- Tilbuddets ledelse har både uddannelse og erfaring med co-teaching og arbejder målrettet på at styrke og optimere det tværfaglige samarbejde i undervisningen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse er ny og er endnu ikke konsolideret. Tilbuddet fremstår som værende i en overgangsperiode, hvor ledelsens visioner for faglige profil og organisering skal implementeres. Tilbuddets ledelse og medarbejdere fortæller, at ledelsen har været under pres det seneste år. Disse forhold gør det vanskeligt at foretage en fuldstændig vurdering af tilbuddets effektivitet og stabilitet. Tilbuddets daglige leder skal på orlov, hvilket skaber usikkerhed blandt medarbejdergruppen om ledelsens fremtidige kapacitet.
- Medarbejdere giver udtryk for, at der har været uklarhed omkring ledelsesstrukturen og rollefordelingen i tilbuddet. Medarbejdere har oplevet usikkerhed i forhold til, hvem de skal henvende sig til, og hvor ansvaret ligger. Skift i ledelsen og nye ledelsesroller har medført udfordringer i overblik og organisering, hvilket har påvirket tydeligheden i ledelsesarbejdet.
- Medarbejdere oplever, at kommunikationen mellem ledelse og medarbejdere fremstår ikke altid klar. Medarbejdere fortæller, at hierarkiske relationer og uformelle strukturer kan skabe usikkerhed om, hvor beslutninger træffes og hvem der lyttes til, hvilket kan gøre det vanskeligt for ledelsesteamet at fremstå samlet og tydeligt.

Indikator 7.b

Ledelsen har faglig viden om beføjelser og muligheder i forbindelse med sociale understøttende indsatser til den enkelte elev.

Bedømmelse af indikator 7.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder er læreruddannet og har erfaring med undervisning, behandling, målgruppen og udvikling af specialpædagogisk praksis.
- Tilbuddets afdelingsledere er uddannede lærer og har omfattende erfaring med ledelse, tilbuddets målgrupper, behandling og undervisning.
- Tilbuddets samlede ledelse har tilsammen god erfaring og uddannelse inden for ledelse. Tilbudslederen har dog selv begrænset ledererfaring, men planlægger at starte en lederuddannelse efter sin orlov.

Indikator 7.c

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet organiseres med muligheder for ekstern supervision m.v. til den pædagogiske støtte og behandling.

Bedømmelse af indikator 7.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation samt interviews med ledelse, medarbejdere og psykolog viser, at tilbuddet modtager supervision af psykolog, der er tilknyttet PPR i kommunen. Tilbuddets medarbejdere kan også modtage supervision af anden psykolog, såfremt der er behov for dette.



Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling (tema 6)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand skal have de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

De medarbejdere på specialundervisningstilbuddet, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, skal have kvalifikationer til at tage ansvar for, samt varetage undervisningsopgaven over for tilbuddets målgrupper efter reglerne, som fremgår af § 3 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, skal have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til: tilbuddets målsætninger, målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt barnets eller den unges aktuelle behov.

Medarbejderne skal fortløbende have de rette kompetencer til at imødekomme målgruppens behov for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt pædagogisk støtte og behandling.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, delvist har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring med tilbuddets målgrupper.

Tilbuddets medarbejdere har relevante personlige og relationelle kompetencer, der medvirker til at understøtte elevernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har gennemgået betydelige ændringer i personalesammensætningen, hvor mange nye medarbejdere er endnu ikke fuldt introduceret til tilbuddets faglige metoder. Som følge heraf mangler der et fælles fagligt sprog og fundament.

Udviklingspunkter

Kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Vurdering af kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har i middel grad de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante formelle uddannelser og efteruddannelser.
- Tilbuddets medarbejdere har erfaring med tilbuddet elevgruppe.
- Dokumentation viser, at tilbuddets medarbejdere er i gang med et kursus om Nonviolent Resistance, der er relevant for tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har gennemgået store forandringer i personalesammensætningen på grund af opsigelser og indskrivning af flere elever. Over halvdelen af medarbejderne har derfor arbejdet i tilbuddet under et år. Nye medarbejdere har ikke fået kurser eller tilstrækkelig viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder og oplever, at de ikke har fået en grundig introduktion eller oplæring ved ansættelsen.

- Tilbuddets ledelse, medarbejdere samt tilknyttede psykolog oplyser, at grundet den store ændring i personalesammensætning, mangler der et fælles fagligt sprog. Dette er dog i fokus for ledelsen, der har ambitioner om, at alle medarbejdere har et fælles fagligt sprog.

Indikator 9.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser og erfaring med tilbuddets målgrupper.
- Tilbuddets medarbejdere har relevant efteruddannelse, hvor de har tilegnet sig viden og metoder, der kan benyttes i praksis.
- Tilbuddets medarbejdere anvender tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets medarbejdere har generelt en rolig tilgang til eleverne og fokus på skabe en tillidsfuld relation til eleverne. Dette bekræftes af elever, der oplever rolige og tydelige voksne, der er der for eleverne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets medarbejdere oplever, at tilbuddet mangler en mere tydelig og omfattende on-boarding program som en måde at modtage nye medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere fortæller, at det har føltes som at blive kastet ud i det uden at være forberedt.
- Tilbuddets nye medarbejdere har ikke fået introduktion til eller viden om tilbuddets metoder og tilgange og kan derfor i mindre grad redegøre for deres anvendelse.



Fysiske rammer (tema 8)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand og den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter skal dertil understøtte målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer skal støtte børnenes og de unges læring, udvikling og trivsel. Tilbuddet skal have de nødvendige fysiske rammer og faciliteter for undervisningens indhold og specialpædagogiske tilgange og metoder. De fysiske rammer og faciliteter skal leve op til undervisningsmiljøloven, jf. bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand samt den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet råder over fysiske rammer, der understøtter specialundervisning og behandling til målgruppen.

Tilbuddets faciliteter giver eleverne mulighed for at deltage i fællesskabet og trække sig for at få en pause.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdt og er indrettet på baggrund af en miljøterapeutisk tilgang.

Kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper og som understøtter målgruppens læringsbehov.

Vurdering af kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har i meget høj grad tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper, som understøtter målgruppens læringsbehov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets er indrettet således, at eleverne er sikret adgang til fællesarealer både indendørs og udendørs.
- Tilbuddet råder over flere lokaler, der giver eleverne mulighed for at få ro og blive afskærmet samt fælles aktiviteter og bevægelse.
- Tilbuddet er beliggende i rolige omgivelser, hvor nærområdet dagligt benyttes til bevægelse. Tilbuddet deler matrikel med en FGU, men de har hver deres indgang. FGU har adgang til faglokaler på første etage, mens tilbuddet befinder sig i stueetagen. Tilbuddet benytter sig ligeledes af faglokalerne på første etage.

Indikator 11.d

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter børnenes og de unges behov for støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov, herunder mulighed for afskærmning, ro, fælles aktiviteter og bevægelse.

Bedømmelse af indikator 11.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet består af to afdelinger inddelt efter alder og relationer. Klasserne er rummelige og indrettet således, at der er mulighed for fælles undervisning og individuelt arbejde.
- Hver klasse har tilknyttet flere rum, der benyttes både som afskærmning, fælles aktiviteter og pauserum. Hver afdeling har adgang til et køkken og spisesal. Elever fortæller, at der er elever, der spiser sammen og andre elever, der spiser inde i klasserne.

- Tilbuddet råder over flere rum, der er benyttet til pauseaktiviteter, der giver mulighed for leg, spil, læring og bevægelse. Tilbuddet har bl.a. en idrætssal, fitnessrum, krea-rum, kæledyr, sanserum og har et ønske om at etablere et rum til E-sport.
- Tilbuddets udearealer giver rig mulighed for leg, bevægelse og fysisk udfoldelse. Tilbuddet råder over lege-stativer og arealer med mulighed for boldspil. Tilbudsleder oplyser, at de har søgt om at få etableret et bold-bur, der kan benyttes til forskellige aktiviteter, da det er et stort ønske fra eleverne.



Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder (tema 9)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Samarbejdet mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen er gensidigt forpligtende med aftaler om samarbejdet.

Tilbuddet og kommunen har samarbejde og aftale om, at tilbuddet er koblet til den ekspertise og viden, som kommunens almene folkeskoler, specialklasser og specialskoler har i forhold til undervisningen af elever med særlige behov. Den ekspertise og viden som tilbuddet kan bidrage med indgår tilsvarende i samarbejdet. Ekspertise og viden i den kommunale ungeindsats (KUI) og den kommunale pædagogisk-psykologiske rådgivning (PPR) indgår også.

Tilbuddet er organiseret med aftaler for samarbejde med socialforvaltningen mv., sundhedstjenesten og tandplejen.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Begrundelse

Tilbuddet har indgået kvalitetsaftale med Tårnby kommune der indeholder forpligtigelser i forhold til samarbejde med relevante kommunale instanser.

Tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige instanser, der understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Vurdering af kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i meget høj grad i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med Tårnby kommune omkring sundhedsfaglige indsatser til gavn for eleverne.
- Tilbuddet har et samarbejde med Tårnby naturskole og skolebotanisk have, der giver eleverne mulighed for at udvikle sociale og faglige kompetencer gennem relevante aktiviteter.
- Tilbuddet samarbejder med relevante instanser, der medvirker til at understøtte elevernes sundhed og trivsel. Dette gælder bl.a. KUI, UU, rådgivere og PPR.

Indikator 13.a

Behandlings- specialundervisningstilbuddet har en aftale med kommunen om, hvordan eleverne bliver tilknyttet de relevante kommunale myndigheder i forhold til sundhed og tandpleje.

Bedømmelse af indikator 13.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dokumentation viser, at eleverne er tilknyttet tandpleje i deres hjemkommune.
- Dokumentation viser, at tilbuddet har en aftale med den kommunale sundhedspleje. Medarbejdere fortæller, at sundhedsplejersken kommer med jævne mellemrum.

Indikator 13.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet samarbejder med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Bedømmelse af indikator 13.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har samarbejdet aktivt med Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Tilbuddet har fremsendt ønsket materiale samt indgået i dialog omkring tilrettelæggelse af tilsynsbesøget.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere har været imødekommende og åbne under tilsynsbesøget.